ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг хостинга

УТВЕРЖДЕНО
Генеральными Директором ООО «Единые Решения»
Приказ №2 от 20.10.2017
Приказ №2 от 15.02.2018
Приказ №4 от 25.06.2020
Приказ №3 от 29.04.2021
Приказ №4 от 01.02.2025
Приказ №10 от 06.01.2026
Настоящая редакция публичного договора опубликована 06.01.2026 и вступает в силу с момента публикации.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор»), определяет порядок предоставления услуг хостинга, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Единые Решения», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Панасенко Кирилла Игоревича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг хостинга, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

В настоящем договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующие значения:

- **Услуги хостинга -** размещение (хранение) на информационно-технических ресурсах Исполнителя web-страниц и иных данных, предоставленных Заказчиком в цифровом виде (далее именуемые по тексту «Данные»);
- **Информационно-технические ресурсы** - комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, web-серверы и т. п.), используемых Исполнителем для предоставления услуг хостинга;
- **Ресурс -** организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации в информационных системах. В применении к настоящему Договору к ресурсам относятся, в том числе Интернет-сайты**;**
- **Регистрация ресурса -** процедура внесения сведений о Заказчике и его ресурсе в Государственный реестр информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (далее по тексту — Реестр), предусмотренная Постановлением Совета Министров РБ № 644 от 29 апреля 2010 г. (далее по тексту — Постановление № 644). Государственная регистрация ресурсов и ведение Реестра осуществляется Министерством связи и информатизации или уполномоченной им организацией (далее по тексту — Регистрирующая организация).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги хостинга (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

В случае если информационный ресурс Заказчика, размещаемый на информационно-технических ресурсах Исполнителя, не прошел государственную регистрацию, Исполнитель обязуется обеспечить государственную регистрацию указанного информационного ресурса в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь. Заказчик обязуется своевременно предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для государственной регистрации информационного ресурса.

1.2. Заказчик в своей заявке может заказать за плату также следующие дополнительные услуги:

- первичная настройка сервера (установка и настройка операционной системы, веб-сервера, FTP-сервера, баз данных, сборка ядра ОС и т.п.);

· администрирование сервера (перенос веб-ресурсов, управление базами данных, мониторинг основных сервисов, управление веб-сервером, диагностика проблем производительности сервера и т.п.);

· предоставление Заказчику доступа к выбранному им программному обеспечению.

Исполнитель не предоставляет Заказчику доступ к выбранному им программному обеспечению отдельно от Услуг, указанных в п. 1.1. настоящего Договора.

Стоимость дополнительных услуг, указанных в настоящем пункте, по требованию Исполнителя оплачивается сверх стоимости Услуг, указанных в п. 1.1. настоящего Договора.

1.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указывается в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком. Условия оказания Услуг могут также содержаться на Сайте.

1.5. Состав услуг определяется исходя из конклюдентных действий Сторон.

1.6. Услуги могут включать в себя следующее:

· Виртуальный хостинг/VPS сервер (содержание Услуги определено в Приложении № 1 к настоящему Договору, информация о тарифах опубликована на Сайте).

· Аренда выделенного сервера (содержание Услуги определено в Приложении № 2 к настоящему Договору, информация о тарифах опубликована на Сайте).

· Иные услуги, указанные на Сайте.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальных сайтах Исполнителя по следующему адресу: https://client.cloudvps.by/knowledgebase/11/dogovor-na-okazanie-uslug-khostinga-publichnaia-oferta.html является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на сбор, обработку, распространение, предоставление персональных данных в порядке, установленном Исполнителем в Приложение №1.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг (счете, квитанции об оплате) выставляемом Исполнителем для оплаты в личном кабинете Заказчика;

3.1.2. Обеспечить доступность Данных Заказчика в сети Интернет, размещенных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в течение периода, указанного в счете (квитанции об оплате);

3.1.3. Оказывать Заказчику в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по тикет системе и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг;

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

3.1.5. Компенсацию за простой по вине Исполнителя начисляется исключительно в виде дополнительных дней в 5-кратном размере за каждые сутки простоя оборудования и распространяется только на услуги хостинга и VPS.

3.1.6. На основании заявления Заказчика при предоставлении им всех необходимых данных и полной оплате услуг Исполнителя обеспечить государственную регистрацию информационных ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и принадлежащих Заказчику. Ответственность за предоставление недостоверных данных либо не предоставление полных данных несет Заказчик.

В случаях предоставления услуг виртуального сервера VPS, выделенного сервера, и иных услуг, предполагающих самостоятельное размещение информационных ресурсов, при размещении информационных ресурсов третьих лиц Пользователь приобретает статус поставщика интернет-услуг и обязан самостоятельно произвести государственную регистрацию информационных ресурсов третьих лиц, размещаемых им на сервере.

3.1.7. Исполнитель обязуется своевременно оповещать Заказчика об изменениях в условиях настоящего Договора и Приложениях к нему. Информация о предполагаемых изменениях доводится до сведения Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя и/или отправки уведомления в адрес Заказчика по электронной почте или через тикет систему, на основной контактный адрес Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц.

3.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты по настоящему Договору.

3.2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг (до выяснения причин) в

случаях: а) если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;

б) если у Заказчика имеется задолженность перед Исполнителем за фактически предоставленные услуги к моменту истечения срока действия ранее оплаченного периода;

в) когда обнаружит недостоверность каких-либо сведений, предоставленных Заказчиком;

г) при превышении скорости соединения на VPS свыше 25 мбит/сек на протяжении 15 и более минут;

д) Исполнитель вправе незамедлительно заблокировать выделенный сервер, VPS или виртуальный хостинг до выяснения причин в случае превышения допустимой нагрузки на него, а также в случаях, когда действия Заказчика причиняют вред третьим лицам.

е) Нарушение положений настоящего раздела признается существенным нарушением Договора со стороны Заказчика и является основанием для приостановки оказания Услуг и расторжения Договора. В том случае, если Исполнитель или Заказчик получит от третьей стороны обоснованную претензию, с указанием на то, что Заказчик при использовании серверов нарушает требования закона или интересы третьих лиц, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до разрешения спора с третьей стороной.

3.2.4. В случае поступления жалоб на Заказчика, нарушающих правила данного договора, оставляет за собой право применить одну из следующих мер по отношению к Заказчику:

а) если Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение 24 часа с момента выставления Исполнителем требования об их устранении;

б) приостановить оказание Услуг до момента устранения нарушения;

в) если деятельность Заказчика грубо нарушает правила сети (организация массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов, размещение IRC-серверов, IRC-ботов и Mush/Mud-серверов и т. п. программ, размещение и распространение материалов порнографического характера и т. п.), сканирования портов других серверов, генерации направленного избыточного трафика, ведущего к отказу других серверов, несанкционированного доступа к информационным ресурсам, доступ к которым закрыт или ограничен. либо нарушает требования законодательства Республики Беларусь.

3.2.5. Отказывать Заказчику в размещении или прекратить размещение его Данных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, если сочтет, что характер или содержание Данных Заказчика нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;

3.2.6. Запрещено использование более 30% одного процессорного ядра на физическом сервере на тарифах виртуального хостинга. При первичном нарушении Заказчику выдается предупреждение. Повторная ситуация ведет к отказу в оказании Услуг;

3.2.7. Не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.4.1.3. настоящего Договора);

Планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг.

3.2.8. Требовать от Заказчика предоставления полной и достоверной информации, необходимой для государственной регистрации информационного ресурса в установленной Исполнителем форме;

3.2.9. При наличии задолженности по услугам Заказчика за прошлый период в бесспорном порядке засчитывать суммы, оплаченные Заказчиком по другим услугам в счет погашения задолженности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.1.2. Не осуществлять деятельности в рамках оказываемых Услуг в той или иной мере, направленной на:

а) подрыв сетевой безопасности;

б) нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет; в) организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет;

г) организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

д) размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь либо нормам международного права;

е) фальсификацию IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;

ж) использование Услуг хостинга в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN.

4.1.3. Уведомлять Исполнителя об изменении своего имени (наименования), реквизитов в течение 5-ти календарных дней с момента таких изменений.

4.1.4. Уведомлять Исполнителя об отказе от оказания Услуг не позднее чем за 5 календарных дней до момента завершения соответствующего периода оказания Услуг. В случае отсутствия такого отказа Услуги оказываются на тех же условиях в дальнейшем.

4.1.5. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для государственной регистрации информационного ресурса.

В случаях использования услуг виртуального сервера VPS, выделенного сервера, и иных услуг, предполагающих самостоятельное размещение информационных ресурсов, при размещении информационных ресурсов третьих лиц Пользователь приобретает статус поставщика интернет-услуг и обязан самостоятельно произвести государственную регистрацию информационных ресурсов третьих лиц, размещаемых им на сервере.

4.1.6. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для государственной регистрации информационного ресурса.

4.1.7. Возместить Исполнителю стоимость государственной регистрации информационных ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и принадлежащих Заказчику, по тарифам Исполнителя, действующим на момент такой регистрации;

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

4.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, потребовав возврата денежных средств (за вычетом фактически оказанных Услуг и произведенных Исполнителем расходов только на услуги хостинга и VPS).

4.2.3. Получать у Исполнителя в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по тикет системе и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

4.2.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое полное и безусловное согласие на получение от Исполнителя рекламной информации, а также иной информации, распространяемой Исполнителем (в том числе, посредством SMS-сообщений и сообщений на адреса электронной почты), в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством.

Заказчик проинформирован о своем праве требовать от Исполнителя незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламной информации в адрес Заказчика.

Выразить свой отказ от возможности получения рекламной информации, распространяемой Исполнителем, когда возможность такого отказа предусмотрена законодательством, Заказчик может одним из следующих способов:

- самостоятельно в Личном кабинете;
- иным способом, если данный способ предусмотрен Исполнителем.

Исполнитель обязан по первому требованию Заказчика незамедлительно прекратить размещение (распространение) рекламной информации в адрес Заказчика.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем тарифам, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг. Информация о действующих тарифах Заказчика размещена на Сайте Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг на Сайте Исполнителя указана без НДС. Исполнитель освобожден от уплаты НДС на основании пункта 27 главы 5 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12 (с изм. и доп.).

5.3. Тарифы, действовавшие непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.4. Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в размере 100% не позднее срока, указанного в таком требовании (счет, квитанция) действительно в течение 14 календарных дней. При оплате выставленного требования (счета, квитанции) стоимость оказываемых услуг считается согласованной между Заказчиком и Исполнителем.

5.5. Заказчик может оплачивать продление Договора на оказание Услуг путем проведения рекуррентных (автоматических) платежей. Для этого при проведении первого платежа, Заказчик подтверждает, что желает проводить рекуррентные (автоматические) платежи и указывает реквизиты пластиковой карты, при помощи которой будет проводиться такой платеж. При выборе такого способа оплаты за 10 дней до окончания срока оказания Услуги с карточки Заказчика автоматически переводятся деньги за следующий период оказания Услуг по тарифам, действующим для соответствующей Услуги на момент оплаты, и действие Договора продлевается на новый период. Заказчик может в любой момент до проведения оплаты отказаться от проведения рекуррентного (автоматического) платежа, известив об этом Исполнителя через Личный кабинет в порядке, указанном по адресу https://client.cloudvps.by/clientarea.php

В случае если реккурентный (автоматический) платеж по какой-либо причине не прошел, Заказчику направляется об этом уведомление по электронной почте и он, при желании в дальнейшем пользоваться Услугой, должен произвести платеж иным способом.

5.6. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается.

5.7. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете.

5.8. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством финансовых агрегаторов «Компания Электронных Платежей «АССИСТ», безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием реквизитов указанных в п. 14.1 настоящего договора.

Назначение платежа: Оплата услуг по Публичному договору возмездного оказания услуг хостинга согласно заявке №_ от _____г. (указать № и дату online-заявки на предоставление Услуг, ФИО плательщика).

5.9. На сумму предварительной оплаты по настоящему Договору проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не уплачиваются.

5.10. Стороны договорились, что к отношениям по настоящему Договору не применяются положения ст.770 Гражданского кодекса Республики Беларусь, проценты за пользование коммерческим займом на предварительную оплату не начисляются и не выплачиваются.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Факт оказания услуг для Заказчиков, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по настоящему Договору подтверждается Актом оказанных услуг (Далее Акт), который составляется Сторонами в следующем порядке:

6.1.1. Отчетным периодом является один календарный месяц, с первого по последнее число включительно каждого календарного месяца. Стоимость Услуг, оказанных в неполном календарном месяце, рассчитывается пропорционально фактическому количеству дней оказания услуг в отчетном календарном месяце.

Исполнитель составляет Акт в единоличном порядке и подписывает его электронно-цифровой подписью уполномоченного лица Исполнителя либо с помощью факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования или иного аналога собственноручной подписи, и загружает в личный кабинет Заказчика не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным периодом.

6.1.2. Заказчик составляет Акт единолично по форме, разработанной и утвержденной в соответствии с его учетной политикой (абз. 7 п. 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58»); по данным Акта Исполнителя, загруженного в личный кабинет Заказчика.

6.2. Заказчик вправе отправить Акты в адрес Исполнителя, по указанный в п.14 настоящего договора, по почте для подписания в двустороннем порядке, а также получить акты по ЭДО посредством ИС ЭДиН. Исполнитель направляет подписанный Акт, полученный от Заказчика в течение 15 календарных дней с момента его получения.

6.3. Заказчик, указанный в п. 6.1. настоящего Договора, не предъявивший письменных претензий по оказанным Услугам в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта обязан подписать его и направить Исполнителю.

6.4. Если Заказчик, указанный в п. 6.1. настоящего Договора, в течении 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам и не направит Акт в адрес Исполнителя, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.5. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по оказанным Исполнителем Услугам, направленных в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания периода, в котором оказывались услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

7.2.1. Если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя.

7.2.2. Если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых Исполнитель не имеет возможности оказывать влияние;

7.2.3. Если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

7.2.4. Если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание Данных Заказчика, а равно за содержание любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Заказчиком или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо виды прямого или косвенного ущерба, работу стороннего ПО или сервисов, потерю деловой репутации или финансовые убытки, связанные с перехватом, потерей данных, DDOS-атаками и другими обстоятельствами связанными или нет с действиями Заказчика по причине простоя серверов.

7.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.8. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения Данных Заказчика в сети Интернет на информационно-технических ресурсах Исполнителя.

7.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за полноту, достоверность и своевременность предоставления Исполнителю информации, необходимой для государственной регистрации информационных ресурсов Заказчика, а также за самостоятельное проведение государственной регистрации информационных ресурсов третьих лиц, размещаемых Заказчиком в качестве поставщика интернет-услуг.

7.10. Заказчик возмещает Исполнителю и/или должностным лицам Исполнителя любые убытки, понесенные Исполнителем или его должностными лицами в связи с размещением на информационно-технических ресурсах Заказчика информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь, а также в иных случаях, когда неисполнение Заказчиком требований законодательства РБ и/или обязательств по настоящему Публичному договору повлекло причинение убытков.

7.11. Исполнитель не несет никакой ответственности за прямой или косвенный ущерб, упущенную прибыль, ущерб третьим лицам, несчастные случаи или ущерб имуществу, потерю данных, возникшие в результате использования SSL-сертификата Let's Encrypt, включенного в панель управления хостингом ISPmanager и др., и возможного к установке в линейке тарифных планов виртуального хостинга представленных на официальном сайте - https://cloudvps.by/.

Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что предоставляемый в рамках настоящего Договора SSL-сертификат не предполагает какую-либо доработку со стороны Исполнителя, оказание консультационных услуг в связи с его использованием, пригодность, надежность, доступность для любых целей и тому подобное.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты, тикет система) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных услуг.

10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.3.1. По соглашению Сторон;

10.3.2. В одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.3.2. настоящего Договора;

10.3.3. В одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.2. настоящего Договора.

10.4. При досрочном расторжении договора Заказчик имеет право вернуть денежные средства за полные неиспользованные дни услуг хостинга или VPS, если с его стороны не были нарушены условия данного договора:

- Возврат средств возможен только за основную услугу хостинга или VPS.
- Возврат средств за оплату услуг по выделенным серверам, дополнительным услуг, а также за стороннее ПО (панели управления / лицензии и т.д.) не производится.

- В случае получения Клиентом акционных услуг, бонусов или скидок, в период использования услуг, при возврате денежных средств их стоимость подлежит вычету из суммы возврата.

10.5 При досрочном расторжении Договора с Заказчиками являющимися физическими лицами возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней после направления Заказчиком заявки Исполнителю через личный кабинет заявки на отмену услуги. Возврат денежных средств производится только на тот платежный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

10.6. При досрочном расторжении Договора с Заказчиками являющимися индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами, денежные средства за неиспользованный период оказываемых Услуг указанных в п. 4.2.2. настоящего Договора, подлежат возврату после проведения сверки расчетов и подписания акта сверки.
Суммы, причитающиеся соответствующей Стороне по результатам сверки расчетов, должны быть уплачены в течение 10 (десяти) календарных дней после подписания акта сверки расчетов или аналогичного документа.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте Исполнителя.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующим адресам:https://client.cloudvps.by/knowledgebase/11/dogovor-na-okazanie-uslug-khostinga-publichnaia-oferta.html

11.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.4.2.2 настоящего Договора.

11.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Исполнителя.

13.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

13.2.1. По его сведениям, содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

13.2.2. Информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

13.2.3. Он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа напредоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признанно незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика

считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Единые Решения»: УНП 192975917;
Адрес: 220030, г. Минск, Интернациональная, 25а, каб.323
Р/с: BY45BPSB30123024130189330000 в ОАО
«БПС-Сбербанк» **БИК**: BPSBBY2X
SWIFT: BPSBBY2X
Адрес банка: 220004, г. Минск, ул. Кальварийская, 4а
WWW: https://cloudvps.by / e-mail: sales@cloudvps.by

Приложение
№1 к Публичному
договору
возмездного оказания услуг хостинга

Согласие на обработку персональных данных

В соответствии с Закон Республики Беларусь от 07 мая 2021 № 99-З «О защите персональных данных», подтверждая свое ознакомление с Политикой обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Единые решения», УНП 192975917, зарегистрированного по адресу: 220030, г. Минск, ул. Интернациональная 25А, каб. 323 (далее – ООО «Единые решения»), где содержатся и разъяснены:

- цели обработки предоставляемых Мной персональных данных (Глава 3 Политики обработки персональных данных);
- перечень персональных данных, на обработку которых Я даю согласие (Глава 3 Политики обработки персональных данных);
- срок обработки персональных данных, на который Я даю согласие (Глава 3 Политики обработки персональных данных);
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых Я даю согласие, общее описание используемых ООО

«Единые решения» способов обработки персональных данных (Главы 3, 6 Политики обработки персональных данных);

- мои права и механизм их реализации, а также последствия дачи и отказа в даче согласия на обработку персональных данных (Глава 8 Политики обработки персональных данных);
- иная информация, необходимая для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных.

Я выражаю свое свободное, однозначное и информированное согласие на обработку предоставленных мною персональных данных ООО «Единые решения» в соответствии с Политикой обработки персональных данных которое вступает в силу с даты его выражения и действует до момента отзыва.