

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на услуги по оформлению SSL-сертификата

УТВЕРЖДЕНО

Директором ООО «Единые Решения»
Панасенко Кириллом Игоревичем
Приказ №7 от 16 октября 2020 года
Приказ №5 от 01 февраля 2025 года
Приказ №7 от 06 января 2026 года
Настоящая редакция публичного договора
опубликована 06.01.2026
и вступает в силу с момента публикации.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на услуги по оформлению SSL-сертификата

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор»), определяет порядок предоставления услуг хостинга, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Единые Решения», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Свирчева Олега Олеговича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг хостинга, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

SSL-сертификат – электронно-цифровая последовательность, которая формируется Центром Сертификации и подтверждает соответствие между доменом и юридическим или физическим лицом. SSL-сертификат выпускается Удостоверяющим центром.

Удостоверяющий центр (УЦ) – лицо, осуществляющее выпуск, продление, перевыпуск, отзыв SSL-сертификатов. В рамках настоящего Договора SSL-сертификат может быть выдан Удостоверяющим центром компании Sectigo.

Владелец SSL-сертификата – лицо, на домен и имя которого выписывается SSL-сертификат.

Отзыв SSL-сертификата – прекращение Удостоверяющим центром либо по запросу Заказчика действия SSL-сертификата.

Документы УЦ – информация, указанная Заказчиком в заявке на сайте, и документы, необходимые для выпуска или продления или перевыпуска различных типов SSL- сертификатов, предназначенные для предоставления в соответствующий Удостоверяющий центр.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предварительной обработке документов, которые должны быть представлены Заказчиком в соответствии с требованиями настоящего Договора, и направлению Исполнителем в УЦ заявку на выпуск, продление, перевыпуск, отзыв SSL- сертификатов для Заказчика (далее – Услуги). Заказчик оплачивает эти Услуги в обязательном порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.2. Услуги по настоящему договору приобретаются Заказчиком для собственного потребления.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора на официальном сайте Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении Заказчиков, обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Текст Договора опубликован на официальном сайте компании по адресу: <https://client.cloudvps.by/knowledgebase/38/publicnyi-dogovor-na-uslugi-oformleniia-ssl-sertifikata.html>, что является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным Заказчику (Заказчикам), заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 статей Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на сбор, обработку, распространение, предоставление персональных данных в порядке, установленном Исполнителем (<https://client.cloudvps.by/knowledgebase/19/dogovory.html/>).

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик подает заявку на оформление SSL-сертификата в личном кабинете, самостоятельно указывая домен, который необходимо защитить SSL-сертификатом.

4.2. Для передачи информации в Удостоверяющий центр, Исполнителем используются данные Заказчика (наименование организации, ФИО, юридический адрес Заказчика — юридического лица, адрес регистрации Заказчика — физического лица, контактные телефоны, электронная почта и т.д.), указанные Заказчиком при оформлении сертификата на сайте cloudvps.by.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем тарифам, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг. Информация о действующих тарифах Заказчика размещена на Сайте Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг на Сайте Исполнителя указана без НДС. Исполнитель освобожден от уплаты НДС на основании пункта 27 главы 5 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12 (с изм. и доп.).

5.3. Тарифы, действовавшие непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.4. Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в размере 100% не позднее срока, указанного в таком требовании (счет, квитанция) действительно в течение 14 календарных дней. При оплате выставленного требования (счета, квитанции) стоимость оказываемых услуг считается согласованной между Заказчиком и Исполнителем.

5.5. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается.

5.6. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете.

5.7. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством финансовых агрегаторов «Компания Электронных Платежей «АССИСТ», банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием реквизитов указанных в п. 14.1 настоящего договора.

Назначение платежа: Оплата услуг по Публичному договору возмездного оказания услуг хостинга согласно заявке №__ от __ _____ г. (указать № и дату online-заявки на предоставление Услуг, ФИО плательщика).

5.8. Услуги считаются полностью оказанными в момент выпуска (продления) УЦ SSL-сертификата. Для Заказчиков, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по настоящему Договору подтверждается Актом оказанных услуг (Далее Акт), который составляется Сторонами в следующем порядке:

5.8.1. Исполнитель составляет Акт в единоличном порядке и загружает в личный кабинет Заказчика не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным периодом.

5.8.2. Заказчик составляет Акт единолично по форме, разработанной и утвержденной в соответствии с его учетной политикой (абз. 7 п. 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58»); по данным Акта Исполнителя, загруженного в личный кабинет Заказчика.

5.9. Если Заказчик в течении 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам и не направит Акт в адрес Исполнителя, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.10. Заказчик вправе отправить Акты в адрес Исполнителя, указанный в п.14 настоящего договора, по почте для подписания в двухстороннем порядке. Исполнитель направляет подписанный Акт, полученный от Заказчика в течение 15 календарных дней с момента его получения.

5.11. Заказчик, указанный в п. 5.7. настоящего Договора, не предъявивший письменных претензий по оказанным Услугам в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта обязан подписать его и направить Исполнителю.

5.12. Если Заказчик, указанный в п. 5.7. настоящего Договора, в течении 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам и не направит Акт в адрес Исполнителя, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.13. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по оказанным Исполнителем Услугам, направленных в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания периода, в котором оказывались услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны понимают и признают, что возможен отказ Центра сертификации произвести оформление SSL-сертификата для Заказчика при предоставлении Исполнителем надлежащим образом оформленных документов, а также возможен отзыв со стороны Центра сертификации уже оформленного SSL-сертификата. Подобные отказы либо отзыв могут быть вызваны правилами Центра сертификации и не являются нарушением или отказом от исполнения настоящего Договора со стороны Исполнителя, который не несет за это ответственности. Заказчик самостоятельно знакомится с правилами применения SSL-сертификата на сайте Центра сертификации.

6.3. Стороны соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, если иной размер ответственности не установлен императивными нормами законодательства Республики Беларусь.

6.4. Исполнитель не несет ответственность:

6.4.1. За использование SSL-сертификата, зарегистрированного с его помощью, а также за содержание данных Заказчика, а равно за содержание любой информации, расположенной на информационно-технических ресурсах Заказчика, использующих указанный SSL-сертификат;

6.4.2. За любую информацию, услугу или товар, которые распространяются Заказчиком или третьими лицами через сеть Интернет, в т.ч., если они размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Исполнителя. Исполнитель также не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей).

6.5. Заказчик несет ответственность:

6.5.1. За точность, достоверность и своевременность сведений, предоставленных Исполнителю;

6.5.2. За убытки, причиненные Исполнителю действиями, нарушающими условия настоящего договора и (или) действующего законодательства;

6.5.3. За любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий;

6.5.4. За любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий;

6.5.5. За возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения данных Заказчика в сети Интернет на информационно-технических ресурсах, использующих SSL-сертификат.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных услуг.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.2.1. по соглашению Сторон;

8.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору, письменно уведомив об этом Заказчика за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора;

8.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по данному Договору, письменно уведомив об этом Исполнителя за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

8.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.8.2.1 или п.8.2.2 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае если срок действия данных Услуг еще не окончен.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ В ДОГОВОР ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте Исполнителя.

9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующим адресам:

<https://client.cloudvps.by/knowledgebase/11/dogovor-na-okazanie-uslug-khostinga-publicznaia-oferta.html>

9.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

9.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

10.2.1. По его сведениям, содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

10.2.2. Информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

10.2.3. Он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

10.2.4. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по электронной почте Заказчика, имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанным способом.

10.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

10.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Единые Решения»: УНП 192975917;

Адрес: 220030, г. Минск, Интернациональная, 25а, каб.323

Р/с: BY45BPSB30123024130189330000 в ОАО «БПС-Сбербанк»

БИК: BPSB2X

SWIFT: BPSB2X

Адрес банка: 220004, г. Минск, ул. Кальварийская, 4а

WWW: <https://cloudvps.by> e-mail: sales@cloudvps.by